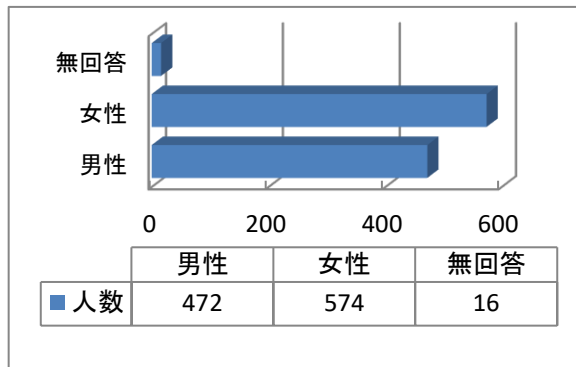


有料公園施設等におけるアンケート調査結果報告

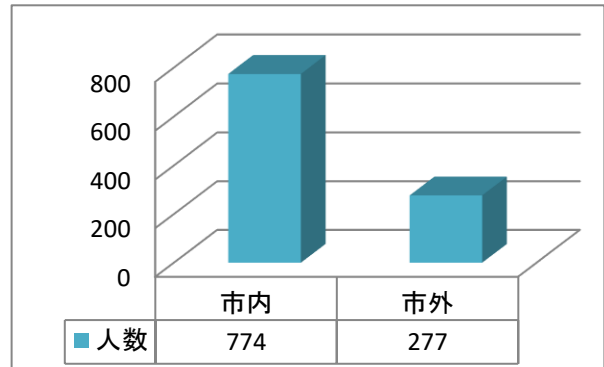
実施報告：田辺中央体育館

- 1 実施期日 令和6年11月25日～12月1日（7日間）
- 2 対象者数 施設使用者1062人 有効回答者1062人
- 3 対象施設名 田辺中央体育館・田辺公園（野球場・テニスコート・多目的運動広場）
防賀川公園（第1コート・第2コート）・一町田多目的運動広場
田辺木津川運動公園（野球場・多目的・テニスコート）
草内木津川運動公園
- 4 調査方法 施設使用者へ直接手渡し回収

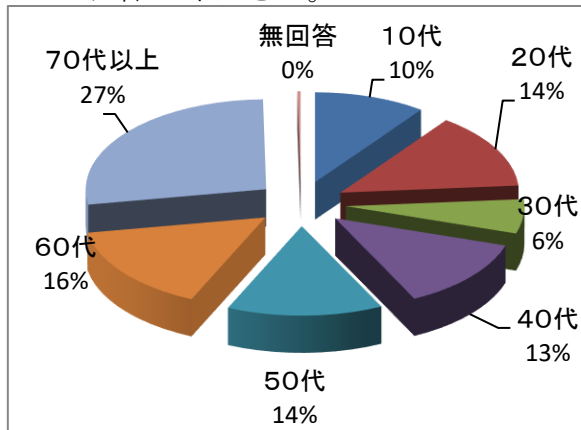
問1 あなたの性別についてお答えください。



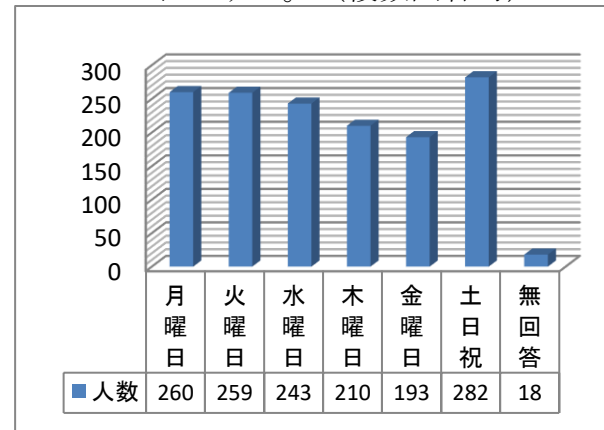
問2 あなたのお住まいについてお答えください。



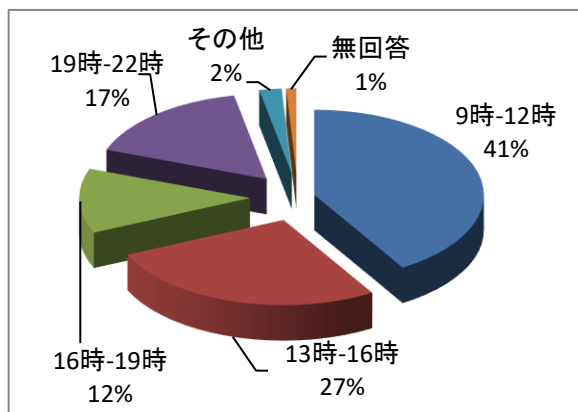
問3 あなたの年齢についてお答えください。



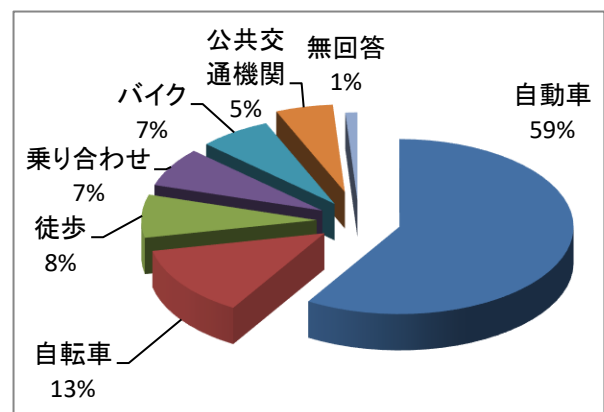
問4 あなたの使用日は、次の内どれですか。（複数回答可）



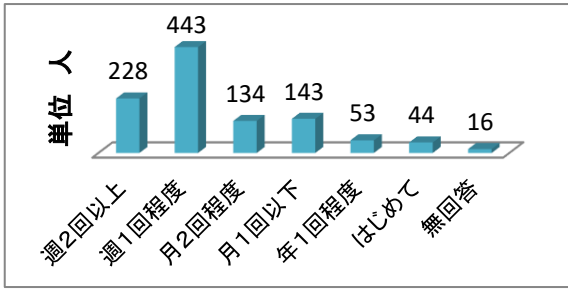
問5 あなたの使用時間帯は、次の内どれですか。（複数回答可）



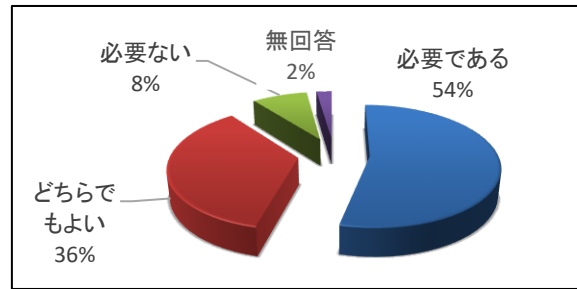
問6 あなたの施設使用時の交通手段は、次の内どれですか。



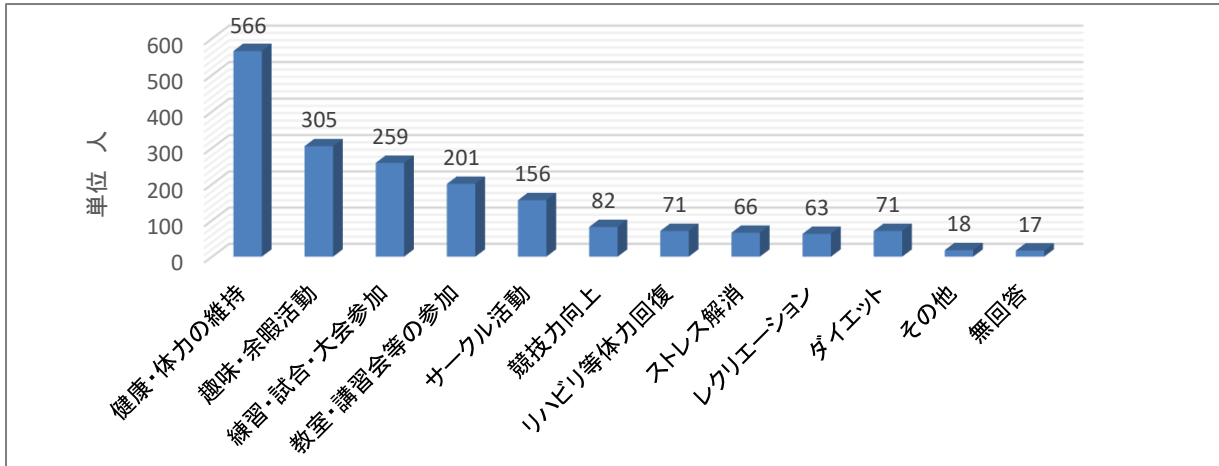
問8 あなたの利用頻度についてお答えください（1つ）



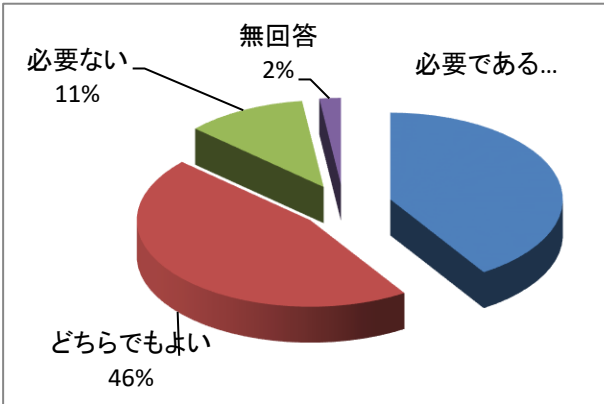
問10 インターネットを活用した予約システムについてお答えください。



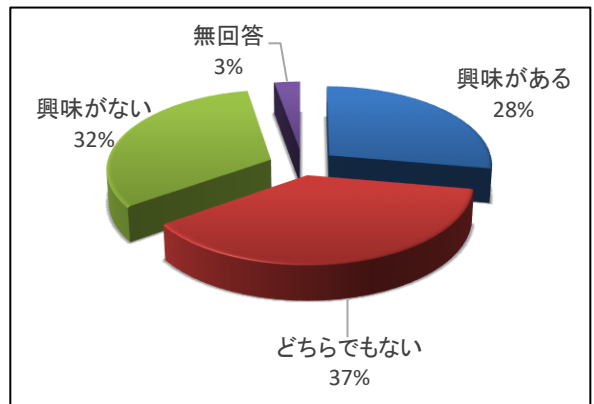
問9 あなたの施設利用の目的についてお答えください。（複数回答可）



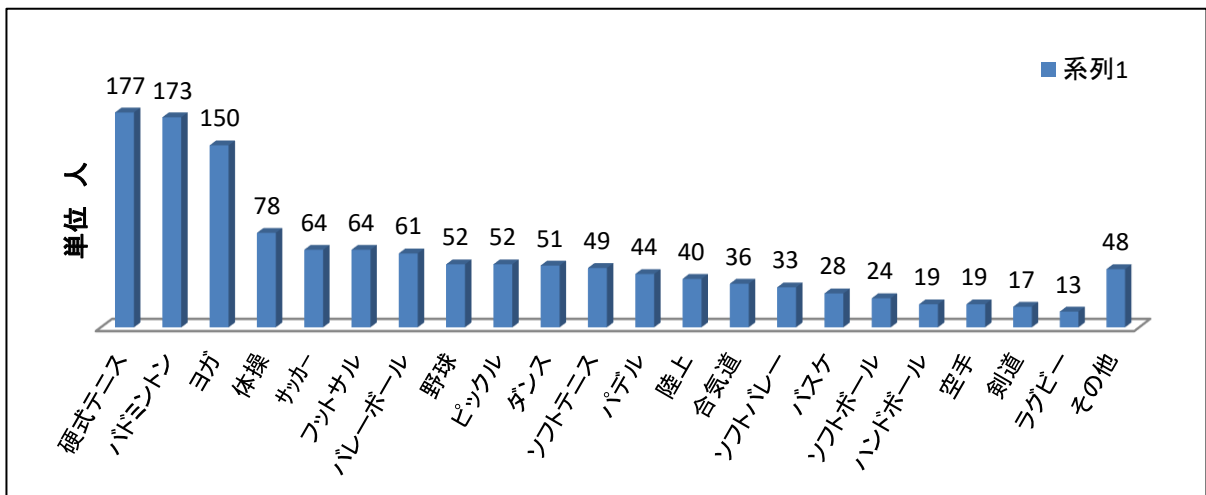
問11 利用料の支払い方法（キャッシュレス決済）についてお答えください。



問13 有料公園施設の早朝（7時～9時）利用についてお答えください。

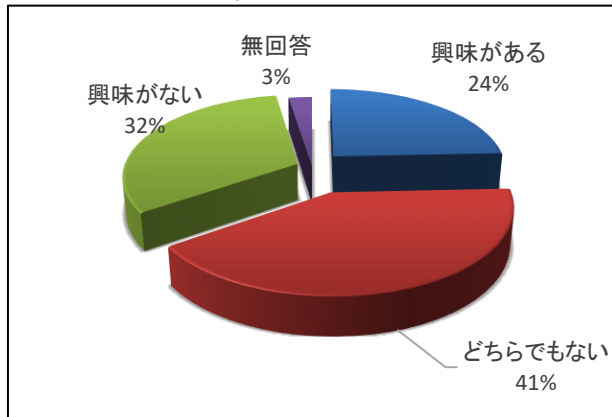


問12 参加してみたいスポーツ教室についてお答えください。（複数回答可）



問14 来年4月よりパデルコートの運用が開始されます。

パデル（スペイン発祥のテニスとスカッシュを合わせたラケット競技）についてお答えください。



問10 インターネットを活用した予約システムについてお答えください。

(R8年度より実施予定)

(原文引用)

□必要である

- ・時間がかかりすぎる
 - ・便利だから 30
 - ・対面の接触が必要ないため
 - ・様々な利用方法システムは当然です
 - ・体育館に予約に行く時間がない 42
 - ・自宅で予約可能の可否がわかればよい
 - ・もっとわかりやすく
 - ・いつでも予約できる 5
 - ・理解できるかどうかによると思う
 - ・時代にマッチしている利便性もいい
 - ・だいたいなんでもスマホでできる世の中なので。
 - ・どこにいても予約が取れるのはうれしい
 - ・他の自治体はネット予約できます 3
 - ・時間がない
 - ・インターネットならば予約を取りやすい
 - ・必ず必要です
 - ・当たり前
 - ・選択肢を家で確認できる
 - ・遠い
 - ・使いにくい
 - ・コート取りに行くのに2時間かかる
 - ・簡単なので
 - ・いろいろな方法で予約することが望ましい
 - ・出向く必要がない
 - ・行くのに労力がかかるから
 - ・面倒じゃない
 - ・いつも予約できるから
 - ・自由度がある
 - ・あれば便利だと思いますが、時間が先着順やと、忙しい人が予約とれないのは困ります
 - ・インターネットの方が手軽だから
 - ・早急に行ってほしい 手間
 - ・もう少し早く実施してほしい
 - ・いつでも予約できるのは便利
 - ・サラリーマンは平日昼間に予約できない。せめて抽選に。
 - ・わざわざ来る必要性がない
- ・自宅で簡単にできる
 - ・利便性が向上する
 - ・利用しやすくなるのでありがたい
 - ・時代の流れ
 - ・予約がしやすい
 - ・必須
 - ・忙しい人にはいいと思う
 - ・今の時代必要
 - ・利用しやすくなる
 - ・窓口での受付のみは不便で時代にそぐわない

□必要ない

- ・不正利用により地域の人が利用しにくくなる
- ・他の市町村で採用しているがいろいろ問題がありメリット感がしない

□どちらでもよい

- ・ネット予約は利便性が高まる一方、ネット環境等により予約のしやすさに個人差が生じるとかんがえられるから。
- ・混乱せずに使える方法を模索してほしい
- ・あると便利だが、何かしらの問題が発生するため

問16 施設や利用等について、ご意見を自由に記入してください。（原文引用）

A. 体育館について

(1) アリーナについて

- ・アリーナ北側にもバレーボールコートのラインがほしい
- ・床が水色でびっくりしました 2
- ・トイレで体育館用のシューズをそのまま使うのは汚いのでスリッパを用意してほしい 4
- ・夏場の冷房がきつすぎる。冷えて寒い風が床から吹き上げてもったいない 2
- ・子どもの体操で使うトランポリンが壊れていて危ない。買い換えてほしい 13
- ・器具などを片付けている倉庫ですが、器具の上においてあるバランスボールの収納場所を変えてほしい 3
- ・ドッジボールのカラーコートに似ているので利用したい。
- ・用具のメンテナンス希望。トイレにスリッパを戻してほしい。金額をもう少し安くしてほしい。
- ・床が冷たい

(2) トレーニングルームについて

- ・トレーニングルームの20分以上利用者は自身でもう少し管理をしてほしい
- ・水曜日のレディースデーは一日利用できたらいい。 2
- ・77歳（喜寿）80歳（傘寿）88歳（米寿）などの年齢には回数券1冊ほしいですね。90歳（卒寿）99歳（白寿）100歳などもあるかな。
- ・トレーニングルーム 冬場の空調が暑すぎる時があります。
- ・利用料について、プールのように定期券での利用を検討願いたい（トレーニングルーム）
- ・夜によく利用するが、明らかに使用承認証を出していない人がいる。蛍光黄緑のTシャツのサッカー教室を利用している保護者がレッグプレスをソファで代わりにして使えない時がある。
- ・たくさん利用したいので回数券などの割引サービスや年間パスポートみたいなものが欲しいです。

(3) その他

- ・駐車場の階段を明るくしてほしいです。 6
- ・小さめでいいので気軽に使える小体育館があればうれしい
- ・初級のバドミントン教室をしてほしい
- ・冷水機がほしいです
- ・主に第一会議室を卓球で使用。時々食べ物カスやゴミが落ちている。いすと机をどこかに収納できる所はないか？
- ・卓球で大人数が集まる時は乗り合わせなどをすすめて欲しい。駐車場におけないことが多々ある。

B. 屋外施設について

(1) 田辺公園について

- ・なぜパデルコートを立てますか?市の広報にもサークルなどありませんよね 4
- ・テニスコートの工事中でトイレが使えないのが不便
- ・テニスコート道路をわたるのが危ないので、使用報告書を取りに行く方法を改善望みます。
- ・テニスコートのデコボコ直してほしい 3
- ・テニスコートの砂の少ない部分に砂を足してほしいです。
- ・パデルのご紹介も楽しみです。
- ・テニスコート横にトイレがあればうれしい 2
- ・テニスコートの椅子にA~Cの表示をお願いします
- ・テニスコートのプレイヤーがもっときれいに使用すること 2
- ・排水の関係で傾斜を若干北向きにしたらどうですか
- ・公園球場の利用料を下げてほしい。
- ・テニスコートを利用しているが、中学生たちが利用しやすい値段にしてほしい。環境もよいのでありがたく思っている
- ・田辺野球場駐車場に照明つけて下さい。 2

(2) 防賀川公園について

- ・駐車場の入り口が特に夜はわかりづらい通り過ぎてしまうことがよくあるので目印がほしい 3
- ・駐車場を広くしてほしい 9
- ・防賀川公園に更衣室とシャワーがほしい
- ・コートが増設 3
- ・入口の施錠の扉が風で勝手に閉まる
- ・フットサルコート(防賀川)の照明の増設よろしく。 2
- ・夏場の日よけが欲しい。(すだれでは無理です)

(3) 田辺木津川運動公園について

- ・草刈りしてほしいトイレが汚い 4
- ・トイレはきれいにしてほしい。グラウンド整備用のグッズを充実させてほしい。 2
- ・河川敷入り口の車のスロープ、グラウンド手前のすれ違いやすさを改善してほしい

(4) 一町田多目的運動公園

- ・一町田多目的に水道設備を付けてほしい 3
- ・グラウンドの鍵を常磐苑で管理できないか 2

C. 受付(予約・料金)について

(1) 予約について

- ・抽選後の予約ですが、せめて前日であれば予約できるようにしてほしい。
- ・ネットか電話で取れるようにしてほしいです 2
- ・オンラインでの予約を早急に取り入れていただきたい 13
- ・いったん予約するとキャンセルが効かないが、もう少し一週間あるいは二週間前はキャンセルができるようにしてほしい。
- ・30日前の予約だと来館する回数が増えるため月初めに次の月1か月分の予約ができるとありがたいです
- ・キャンセルの時返金してほしい 5
- ・4月~12月は早朝使えるようにお願いします テニスコート
- ・土日の予約が取りづらい

(2) 料金について

- ・シルバー料金の設定 4
- ・料金が安い 2
- ・料金安くしてください
- ・市外の人も利用料金を同じにほしい

(3) その他

- ・キャッシュレス決済は早いタイミングで導入いただけると助かります
- ・人によって対応が違う

D. その他

(1) 駐車場について

- ・駐車場の確保をしてください、テニス使用者と野球使用者と分けてください
- ・イベント等で駐車場が混雑するときは事前に告知してほしい。
- ・駐車場の利用について、駐車スペースでないところに停めている人が結構いる。プール横の駐車場は一方通行にしてほしい。

(2) その他

- ・夏の対策が必要
- ・受講できないときがあるので定員を増やしてほしい
- ・雨天中止の連絡はメールしてほしい
- ・トイレをきれいに
- ・今日自分たちがコート利用中にコートの外から鍵をかけられていた、信じられない
- ・使用後の整備が悪いときが多い 2
- ・芝グラウンドの増設 3
- ・いつでも使えるように
- ・使用後の整地の徹底をお願いしたい（使用した各サークルへ）
- ・狭い
- ・ピククルボールの専用コート我希望
- ・現状維持
- ・たくさんの教室がありありがたい。感謝しています。講師の評判などのアンケートをとっても良いかなと思います
- ・自身の体力が心配ですが、参加できればうれしいです
- ・コートが午前中から暗い
- ・毎週1回のヨガ教室等があれば嬉しいです。
- ・働く人に向けた講習会、教室を夜の時間帯で増やしてほしい。
- ・各施設には飲料水の回収ボックスがあるが、一般ごみ用のボックスがあればいいと思う。
- ・交通手段が悪い
- ・会場が狭いのが少し気になります
- ・子供連れの方は使用禁止にしてほしい
- ・このようなグラウンドを京田辺市に増やしてほしい
- ・いつもキレイにして頂いてありがとうございます。唯、男子トイレ便座の裏側が汚れている事が有ります。
- ・親と子が一緒にスポーツできたらいいな（別々にできるといい）（子どもは何かのスポーツ教室して横で親も別のスポーツなど）

<感謝の意見>

- ・いつもありがとうございます。 25
- ・いつもきれいで、楽しく利用させていただいております
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ローラーのマッサージが主ですが大変満足です
- ・昔よりもきれいになっていてとても使いやすかった。自動販売機もあって便利だった
- ・きれいでした
- ・いいと思います 4
- ・床が滑りにくくとても使いやすかったです
- ・よかった
- ・対応が素晴らしく満足
- ・お疲れ様！
- ・いつも気持ちよく利用させていただき有難く思っています
- ・素敵な職員さんに癒されています
- ・利用しやすく環境・利便性が優れている
- ・充実した設備がとてもよかった。
- ・とても素晴らしい施設だと思います。
- ・楽しかった。 2
- ・利用しやすいです。 2
- ・まだ数回しか来ていないが楽しく過ごせている
- ・冷暖房完備になってとても嬉しいです。ありがとうございます。

『アンケート総評』

A 体育館について

アリーナの空調はアリーナの室温に応じて、職員で操作させていただきますので是非お声掛けください。今回いただいた意見を今後反映させていけるように検討していきたいと思っております。

B 屋外施設について

現在田辺公園パデルテニスコートの改修工事を行っており、利用者の皆様にはご迷惑をおかけしております。また、田辺のテニスのコート間のネット設置については、コート間が非常に狭いため安全面から設置が出来ませんのでご了承ください。屋外施設の雑草は適宜職員の方で刈らせていただいておりますが、間に合わない場合が多々あると思われまます。利用者の方々にはご迷惑をおかけしております。

C 受付（予約・料金）について

予約については、令和8年度よりネットでの予約を予定しております。ご利用者の皆様にはご迷惑おかけしておりますがもうしばらくお待ちください。また、電話での予約受付については、トラブルの元となりますので今後も行わない予定です。キャンセルの返金は利用日を含まない10日前までに手続きをしていただければ半額を返金することができますが、期日を過ぎてしまうと返金をすることができませんのでご理解をお願いします。

Dその他について

教室については、今年パデルテニスコートが完成します。たくさんの方々にパデルに興味を持っていただけるように何かできないか考えております。また、その他の教室も皆様が参加していただける教室を考えておりますのでご参加お待ちしております。駐車場については、特に土日祝日の利用台数が駐車可能台数を超えており利用者の皆様には公共交通機関の利用をお願いしております。ご協力をお願いします。また、お車でお越しの場合は利用後は速やかな退出をしていただくようにご協力をお願いします。

[まとめ]

アンケートにご協力いただきまことにありがとうございます。今回のアンケートで頂いた意見をもとに、今回ご指摘いただいたところをふまえ、今後より一層利用者にとって使いやすく愛される施設を目指して職員一同力を合わせて運営を行って参ります。貴重な意見を頂き誠にありがとうございます。